

# TERMO DE GARANTIA

Os produtos da marca Kappesberg têm sua qualidade reconhecida em todo o território nacional graças aos mais atuais processos de fabricação e rigorosos controles de qualidade, pelos quais passam todos os produtos de nossa marca, o que garante aos produtos o prazo de seis (6) meses de garantia sob qualquer defeito de fabricação. Este prazo tem início na data da emissão da nota fiscal ao consumidor.

**Gostaríamos de ressaltar que, para fazer uso da garantia, você deve fazer a solicitação de assistência técnica dentro do prazo de seis (6) meses após a data de compra constante na nota fiscal do produto.**

Dessa forma, é fundamental que você acione sua garantia logo que detectar alguma irregularidade com o produto. O contato para acionar a garantia ou solicitar assistência técnica deve ser feito sempre junto a loja onde o produto Kappesberg foi adquirido.

**É na loja que você terá todas as informações sobre o processo de sua garantia,** pois a Kappesberg oferece total suporte para os lojistas que comercializam os produtos de nossa marca, passando todas as formas corretas para que a assistência técnica e garantia sejam efetivas.

## Sobre a Garantia:

- A substituição de peça(s) do produto(s) ocorrerá desde que constatada a existência de defeito(s) de fabricação na(s) mesma(s). A análise de defeitos e a consequente reposição de peças será efetuada pela loja que comercializou o produto, no prazo de trinta (30) dias previsto no § 1º do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, quando nenhum outro prazo for estabelecido pelo Fabricante.
- **Assistência técnica para defeitos não cobertos pela garantia, como aqueles causados por mau uso, também poderá ser solicitada, mediante orçamento prévio fornecido pela loja responsável pela venda do produto.** Este orçamento será passado ao consumidor após consulta da loja junto a Kappesberg.
- **A presente garantia não tem efeito de cobertura sobre danos causados ao produto decorrentes do transporte da loja até o consumidor ou causados por montagem inadequada do mesmo,** pois são serviços que não estão a cargo da fabricante do produto.

## Sobre montagem e instalação, conservação e limpeza:

- A montagem do móvel é de responsabilidade da loja que comercializou o produto ou vendedor(a) que efetivou a venda.
- O móvel Kappesberg deve ser instalado por técnicos capacitados ou autorizados pelo estabelecimento comercial onde o mesmo foi adquirido, de acordo com as orientações de montagem que acompanham o produto (esquema de montagem) e em local apropriado.
- Lembramos que está sujeito a alterações todo e qualquer móvel frequentemente exposto a ação do sol, maresia, chuva, umidade e outros agentes naturais. Portanto, escolha com cuidado a localização do móvel, evitando a incidência destes agentes sobre o produto.
- O produto Kappesberg deve ser manuseado com cuidado, evitando que seja arrastado ou submetido a esforço capaz de comprometer a estrutura e montagem do móvel.
- Para correta limpeza, recomenda-se a utilização de flanela levemente umedecida com água e detergente.

**Para sua comodidade, guarde sempre a nota fiscal de compra do produto, pois a mesma é fundamental para a efetivação do exercício de sua garantia.**

Atenciosamente  
**GRUPO K1**